



**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ  
В ВАШ НОВЫЙ ДОМ**

## ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ВАШ НОВЫЙ ДОМ!

### СОДЕРЖАНИЕ

- I. Ваши права и обязанности
- II. Безопасность
- III. Чистота в вашем доме
- IV. Как обращаться с электроприборами
- V. Как работает сантехника
- VI. Как платить меньше за электроэнергию
- VII. Администрация вашего дома
- VIII. И еще советы

Эта брошюра написана с целью помочь вам узнать побольше о вашем новом доме. Мы надеемся, что с помощью этой книжки ваш переход на новый этап жизни станет приятным и безопасным.

*Каждая тема разбита на подтемы, чтобы вам легче было найти то, что вас интересует.*

### I. ВАШИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

Еще до вашего прибытия в Америку ваша семья и ваш ведущий скорее всего уже решили, где вы будете жить первые месяцы. Это делается с целью облегчить ваше вступление в новую жизнь и с самыми лучшими намерениями.

Для того чтобы арендовать квартиру в Америке, арендующему необходимо иметь историю предыдущей аренды. История предыдущей аренды - это данные о том, что вы арендовали жилплощадь в Америке и прежде, и платили ли вы во время каждый месяц или нет. Администрация жилого комплекса хочет быть уверенной, что вы будете хорошим квартиросъемщиком.

Так как вы не имеете арендной истории в США, ваша семья и ваш ведущий могут договориться с администрацией жилого комплекса, которая понимает, что у вас нет арендной истории. Администрация в этом случае верит на слово агентству по переселению, заверяющему, что вы будете хорошим квартиросъемщиком. Обычно агентство бывает в состоянии заключить для вас шестимесячный контракт, хотя вообще контракт заключается на год. Администрация дома, согласившаяся заключить с вами контракт, понимает, что вы можете захотеть вскоре переехать куда - то в другое место, поэтому они предпочитают заключить контракт на шесть месяцев для начала.

Подписать контракт вы должны в ближайшее время после прибытия, это ваша обязанность. И после этого вы начинаете создавать свою арендную историю. Когда и если вы решите переезжать, ваша арендная история покажет, что вы были хорошим квартиросъемщиком, и это облегчит вам процесс переселения в новый дом.

При подписании контракта вы встретитесь с представителем жилого комплекса. Вам объяснят, что именно вы подписываете, на какой срок заключается ваш контракт, в каком размере ваша ежемесячная рента, и вам предоставят необходимую дополнительную

информацию . В жилом комплексе разрешается жить только лицам, чьи имена записаны в контракте.

Если вы желаете арендовать квартиру в Америке, вам надо заплатить аванс (security deposit) и определенную плату, предусмотренную в вашем заявлении .Обычно аванс вам возвращают по окончании действия контракта, если ваша квартира в хорошем состоянии и ничего в ней не повреждено. Деньги, принятые от вас за обработку заявления, вам не возвращаются.

Это ваша обязанность обратиться к различным компаниям за бытовыми услугами, такими как: газ , электричество и/или вода. Некоторые жилые комплексы включают стоимость этих услуг полностью или частично в плату за квартиру.

Каждый жилой комплекс имеет свой перечень бытовых услуг. Управляющий вашим жилым комплексом обеспечит вас перечнем компаний бытовых услуг. Если вам нужна помощь при организации этих услуг, вы можете обратиться к родственникам или к вашему ведущему.

В начале каждого месяца вы должны платить администрации за аренду. Этот платеж называется **квартплата**. Обычно квартплату платят первого числа каждого месяца. Ваша наиважнейшая обязанность платить ее **вовремя каждый месяц**, даже в тех случаях, когда деньги на квартплату вам выдает кто-то другой. Если вы не заплатите квартплату вовремя, вам придется платить штраф, приплюсованный к вашей обычной плате. Вас могут также **выселить** из дома, если вы не заплатили квартплату вовремя. Неаккуратный плательщик квартплаты будет иметь трудности при попытке вселения в будущем в другой дом . Квартплату следует платить чеком или money order, только не наличными. Просите администрацию давать вам квитанцию за уплату квартплаты, таким образом вы приобретаете доказательство, что вы заплатили.

Администрация дома обязуется содержать в сохранности все приборы в вашей квартире такие как :

Холодильник

Печь ✓

Посудомоечная машина

Туалет

Кухонную раковину

Осветительные приборы на потолке и вентиляторы

Вы должны тоже со своей стороны обеспечить аккуратное

обращение со всеми этими приборами и содержать квартиру в чистоте. Если какой-либо из приборов ломается, вам следует известить об этом вашего управляющего. Если поломка произошла по вашей вине, вам придется нести ответственность. Если происшедшее не ваша вина, вам не придется платить за это.

Ваша семья или ведущий могут принести для вас в вашу квартиру такие вещи, как: посуда, кастрюли, диван, лампы или кровати. Эти вещи считаются вашими и вы имеете право забрать их с собой, если вы переедете в другой дом. Если вы не уверены, принадлежит ли вам та или иная вещь, спросите об этом вашу семью или ведущего.

## II. Безопасность

911 запомните этот номер. Это номер, по которому вы звоните, если у вас стряслось чрезвычайное происшествие, например: пожар, сердечный приступ, грабеж или что-то в таком же духе. Звонок по этому номеру получит оператор и поставит в известность пожарную станцию или скорую помощь. Очень важно сразу же сообщить оператору ваш адрес и номер телефона. Если вы не говорите по-английски хорошо, все равно не вешайте трубку, оператор сможет найти ваш адрес на экране компьютера.

Важно, чтобы вы смогли объяснить оператору, в чем ваша проблема: "fire" (пожар), "burglary" (грабеж), "heart attack" (сердечный приступ) и т. д. Еще до того, как вам установят телефон, вам следует установить телефонную связь хотя бы только с 911. Если вы звоните в 911, и служба чрезвычайной или неотложной помощи приезжает в вашу квартиру и обнаруживается, что ничего чрезвычайного не произошло, вы можете быть оштрафованы.

В вашей квартире должен быть установлен хотя бы один детектор дыма. Детектор оповестит вас о риске возникновения пожара. Пожалуйста, проверяйте батареи в детекторе, чтобы убедиться, что детектор ваш работает. Нажмите кнопку на детекторе и держите ее в таком состоянии несколько секунд. Если услышите громкий звук, значит батареи детектора хорошие.

В некоторых квартирах на кухне установлен также огнетушитель. Если возник небольшой пожар в вашей кухне, вы можете воспользоваться им. Если вам нужен новый огнетушитель взамен использованного, вам следует попросить об этом администрацию дома.

Очень важно позаботиться об эвакуации из квартиры в случае пожара. Выходы из квартиры не должны быть заблокированы мебелью или велосипедами.

### ПЕЧЬ

Кухни оборудованы электрическими или газовыми плитами. Вам не следует оставлять горящую плиту без присмотра, когда вы готовите на ней. Убедитесь, что вы погасили горелки и духовку после того, как закончили приготовление еды на плите.

### ВАШИ ДЕТИ НА УЛИЦЕ

Если дети играют на дворе или на улице около дома, необходимо обеспечить присмотр за ними со стороны взрослых. Играть на улице или на парковке небезопасно, так как играющих может сбить проезжающая машина.

### ДВЕРИ И ОКНА

Когда вас нет дома, ваши окна и двери должны быть заперты. Запирать двери и окна особенно следует в тех случаях, когда вы одни в доме и после наступления темноты.

### КОГДА СТУЧАТСЯ В ВАШУ ДВЕРЬ

Прежде чем открыть дверь, посмотрите в скважину в двери или в окно. Иногда работники вашего дома будут заходить в вашу квартиру. Они должны четко назваться прежде, чем вы откроете им дверь. Если вы не знаете этого человека, вам не следует открывать ему дверь.

### ПЛАВАТЕЛЬНЫЙ БАСЕЙН

Когда ваши дети плавают в бассейне, кто-то из взрослых должен находиться рядом. Любой человек, находящийся в бассейне, должен быть в плавательном костюме, даже малые дети. Обрезанные шорты и детские подкладки не допустимы в бассейне. Совершенно недопустимо использовать в качестве туалета для детей какое-либо место вблизи бассейна или сам бассейн.

## III. ЧИСТОТА В ВАШЕМ ДОМЕ

Это важно как для вас и вашей семьи, так и для ваших соседей, чтобы ваш дом был чистым, опрятным и безопасным.

### МУСОР

Ваш мусор должен быть в закрытых контейнерах до той минуты, когда вы готовы выбросить его. Контейнер выложите изнутри пластиковым мешком. Незакрытый контейнер как бы приглашает насекомых в ваш дом. Эти насекомые могут быть вредными для здоровья вашей семьи, так как они разносят бактерии болезней. Когда ваш контейнер с мусором полон, достаньте пластиковый мешок из контейнера, завяжите плотно отверстие мешка, и отнесите его в мусорный ящик около вашей квартиры. Это обычно большие металлические ящики, окрашенные в коричневый или зеленый цвет. Государственный отдел санитарии еженедельно чистит эти ящики. Мешки с мусором помещайте в ящик, а не около него. Не забирайте приглянувшуюся вам вещь из мусорного ящика домой. Это может оказаться опасным для вашего здоровья и для здоровья вашей семьи.

### ОПРЯТНОСТЬ

Храните все свои документы в одном и том же безопасном месте, где вы можете легко найти их, но для детей это место должно быть недоступно. На полу не должно быть предметов, о которые вы могли бы споткнуться. Одежду и другие предметы храните аккуратно на полках или в гардеробе.

### КАК СОДЕРЖАТЬ ПОЛЫ, КУХНЮ И ВАННУЮ В ЧИСТОТЕ

Используйте пылесос или метлу для того, чтобы почистить пластиковый пол и ковровое покрытие. Необходимо регулярно протирать пластиковый пол тряпкой, смоченной водой с добавлением моющего средства. Не лейте воду на пол с целью чисто помыть его. Вода может просочиться через щели в структуру дома и нанести вред. Столы на кухне и газовая или электроплита должны быть чисты как снаружи, так и внутри. Если грязь скапливается, то появляются и насекомые. Вытирайте внутренние стенки и полки холодильника и плиты влажной тряпкой, смоченной водой с мылом. Убирайте вашу ванную регулярно, по меньшей мере раз в неделю, губкой с добавлением моющего средства протирайте раковину, ванну и наружную часть туалета. Очищайте внутреннюю часть туалета при помощи щетки и дезинфицирующего средства.

### ПИЦЦА И НАСЕКОМЫЕ

Как только вы закончили приготовление пищи, упакуйте остатки

продуктов в закрытые контейнеры, пластиковую пленку или алюминиевую фольгу. Затем положите это все в холодильник, чтобы продукты не испортились. Помните, что если вы оставите продукты в открытом контейнере, не в холодильнике, у вас возникнет серьезная проблема с насекомыми.

#### ТАРАКАНЫ

Во многих жилых комплексах регулярно проверяется, имеются ли в квартирах тараканы и другие насекомые. Работник этой службы приходит в квартиры и опрыскивает специальным химическим составом определенные места в квартире. Администрация вас известит, когда к вам придет работник службы по уничтожению тараканов и других насекомых.

#### СТЕНЫ

Стены в большинстве домов сделаны из тонкого материала, который легко ломается. Не позволяйте вашим детям писать на стенах или сильно ударять их. Не записывайте на стенах вблизи телефонов телефонные номера, лучше использовать для этого бумагу. Маленькие гвоздики вколачивайте в стенку осторожно, если вам надо повесить картинку или украшение. Если ваши стены загрязнятся, вы можете почистить их с помощью мягкой влажной губки.

#### СТИРКА И СУШИЛКА

Если вы стираете белье в вашей квартире, позаботьтесь о том, чтобы вода не перелилась через край раковины или таза на пол. В квартире просушить вещи вы сможете, если повесите их на аккуратно протянутые веревки. Если у вас есть балкон, не перевешивайте свои вещи через перила или на кустах за балконом. Администрация не разрешает делать это, и вас могут оштрафовать.

#### ЛОДЖИИ И БАЛКОНЫ

Если вы живете в квартире с лоджией или балконом, содержите их в чистоте и не захламляйте. Администрация не разрешает вам использовать лоджию или балкон в качестве кладовки.

#### ТЕРРИТОРИЯ ВОКРУГ ДОМА

Подбирайте мусор, если он вам встречается на территории вокруг вашего дома. Территорию около почтовых ящиков, прачечной,

бассейна, вы обязаны содержать в чистоте и, конечно, вы сами не должны бросать мусор, где попало. Вас могут оштрафовать, если это будет замечено.

#### IV. КАК ОБРАЩАТЬСЯ С ГАЗОВЫМИ И ЭЛЕКТРИЧЕСКИМИ ПРИБОРАМИ

В вашей квартире будут или электроприборы или газовые приборы. При подписании контракта на аренду, вам скорее всего сказали, будет ли у вас газ или электричество.

#### ПЛИТА

На вашей плите должно быть четыре горелки. Каждая горелка соединена с ручкой управления. Если у вас газовая плита, то вы увидите при включении пламя. Горелки электроплиты круглые, они нагреваются при включении. Будьте внимательны, включая горелки, чтобы включить именно ту, которая вам нужна. Если горелка не нагревается, это значит, есть какая то проблема, которую надо устранить. На плите можно использовать только те кастрюли и сковородки, которые предназначены для этой цели. Следите, чтобы ни посуда, ни пища, не возгорелись. Может быть, разумно обернуть горелки фольгой. Обратитесь за помощью, если вы сами не знаете, как это сделать. Алюминиевая фольга предохраняет горелку от скопления жира. Вам легче будет чистить плиту. Верх плиты обычно поднимается, и поэтому вы сможете удалять частицы пищи, которые попадают в щель около горелки. Советуем вам регулярно чистить эти части плиты.

#### Духовой шкаф

Духовка расположена обычно под верхней частью плиты. Она питается тем же источником энергии. Обычная температура для готовки пищи это 350 градусов по Фаренгейту. Некоторые приборы имеют две отдельные ручки для контроля духовки. На одной ручке указываются градации температур, другая помогает нам установить процесс готовки соответственно тому, что мы хотим: жарить, печь или чистить. В духовку можно ставить только посуду, предназначенную для духовки. Нельзя использовать в духовке посуду с пластиковыми ручками. Проверяйте надпись на дне вашей посуды. Духовку надо тоже

чистить регулярно. Можно купить в магазине специальный спрей для чистки духовки. Используя спрей, будьте осторожны и следуйте инструкции.

#### Гриль и приготовление пищи на воздухе

Узнайте у администрации, разрешена ли готовка пищи на воздухе в вашем жилом комплексе. Что касается электрического гриля, то им пользоваться можно только в квартире.

#### Как избавиться от отходов при готовке пищи:

Раковина на кухне снабжена специальным устройством для измельчения и удаления пищевых отходов, только надо пользоваться этим устройством правильно, иначе возникнут проблемы. Вот несколько советов, как это делать:

- В устройство можно помещать только пищевые отходы.
- Нельзя опускать туда кости, бумагу, жир или пластик.
- Опустив что-либо в устройство, тут же нажимайте кнопку, чтобы привести его в действие. Если вы этого не сделаете, то остатки залеживаются и приводят к закупорке и к проблеме с тараканами.
- Когда вы запускаете устройство, следует включать холодную воду, так как горячая вода вызывает перегрев мотора.
- Ни в коем случае нельзя бросать в устройство рис или кости, это вызывает закупорку в системе.

#### Посудомойка

В большинстве квартир есть посудомойка. Чтобы пользоваться ею, надо:

- Правильно загрузить посудомойку посудой.
  - Поместить моющее средство, специально изготовленное для посудомойки, в два контейнера, расположенных на внутренней стороне двери посудомойки.
  - Правильно закрыть дверь.
  - Повернуть ручку на наружной стороне двери на указание "мыть"
- Если вы открыли дверь в процессе мытья или сушки, вы должны немедленно закрыть дверь снова и нажать на ручку снова. В посудомойку можно класть только керамическую, фарфоровую или металлическую посуду. Пластиковая посуда может расплавиться, поэтому такую посуду надо мыть руками.

#### Включатели-выключатели

Следите за тем, чтобы и вы, и ваши дети включали штепсель только в розетку. Нельзя в розетку втыкать металлические предметы или пальцы. Если в доме маленькие дети, вам, может быть, следует купить пластиковые колпачки, чтобы закрыть некоторые розетки. Если какая-то розетка не работает, известите об этом вашу администрацию.

#### Коробка электрических соединителей

Обычно на стене кухни или прачечной имеется серая коробка электрических соединений, внутри ее вы увидите много переключателей, они включают или выключают электричество. Каждый выключатель-переключатель обслуживает определенную часть вашего дома. Вам нет необходимости обращаться к ним, если у вас все с электричеством в доме в порядке. Но если вы включаете слишком много электрических приборов в квартире в одно и то же время, то у вас возникнут проблемы. Электричество у вас погаснет. Чтобы исправить ситуацию, вам придется открыть серую коробку, и поискать, где выключенный провод. Включите его снова, и у вас снова будет электричество. Перед тем, как включать поврежденный участок, обязательно выключите "лишний" прибор.

## V. КАК РАБОТАЕТ САНТЕХНИКА

#### Занавес в ванной

Прежде чем принимать душ, убедитесь, что занавеска в вашей ванной задернута и нижняя часть ее находится внутри ванны, а не снаружи. Иначе вода будет стекать на пол.

#### Туалеты

В туалеты нельзя бросать остатки пищи или какой-то мусор. Если в унитаз брошено много бумаги, может возникнуть закупорка, и вода станет выливаться обратно из унитаза на пол вашей ванны. Если такое произойдет, зовите на помощь сантехника, работника вашей администрации. Спускайте воду в унитазе каждый раз после того, как вы пользовались туалетом. Не бросайте в унитаз предметы женского туалета и пеленки.

#### Кухня и раковина умывальника

Если раковина на кухне не снабжена специальным устройством для измельчения остатков пищи, эти остатки нельзя сбрасывать в

отверстие раковины . В таком случае остатки пищи следует класть в пластиковые мешки и относить в мусорный ящик снаружи дома . В мусорное ведро следует отправлять также куриную кожу, жировые отходы, кости, семена, рис.

Раковина умывальника также может засориться от волос и других непредусмотренных предметов, и это может вызвать засорение труб. В супермаркетах и специализированных магазинах можно купить специальные растворы, которые помогают содержать трубы в чистоте. Однако, если засорение уже случилось, вам следует сразу же обратиться к администрации вашего жилого комплекса.

## VI. КАК ПЛАТИТЬ МЕНЬШЕ ЗА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ

Вы обязаны платить за электричество, газ и воду, использованные вами в вашей квартире. Чем больше вы употребляете, тем больше вам приходится платить. Важно ,чтобы вы умели экономить и, следовательно, платить меньше.

### Свет

Если вы не пользуетесь светом, выключайте его. В течение светового дня вы можете поднять жалюзи и шторы, чтобы впустить свет в комнату, а зимой солнечный свет, чтобы согреть комнату. В теплое время шторы и жалюзи опустите, чтобы комната не перегревалась. В темное время суток зажигайте свет только в той комнате, в которой вы находитесь. Выключайте свет, когда вы выходите из этой комнаты , это помогает экономить энергию и снижает ваши расходы на нее.

### Вода

Чем больше израсходовано воды, тем больше вам приходится платить за нее. Вы сможете уменьшить эти расходы, если вы будете выключать воду в тех случаях,когда вам вода не нужна . Если у вас не много набралось грязной посуды, то лучше помыть ее под проточной водой вручную, чем заложить ее в посудомойку. Помните, что использование горячей воды стоит вам дороже. Если протекают краны, сообщите об этом вашей администрации.

### Термостат

Вы можете контролировать температуру в вашей квартире с помощью термостата; он обычно расположен на стене жилой комнаты. Зимой установите термостат на HEAT (Тепло), а летом на

COOL (Холод). Если вам не нужен ни Холод ни Тепло, вы устанавливаете термостат на OFF (Выключено). Вы можете изменять температуру в доме, устанавливая рычажок термостата на нужную вам температуру. Вы экономите больше энергии, если устанавливаете термостат на средней температуре. Термостаты в Америке маркированы в градусах Фаренгейт, не Цельсия. Большинство людей устанавливают термостат на 68 градусов зимой и на 74 летом. Очень рекомендуется устанавливать вентилятор на автомат (AUTO). Благодаря автомату термостат выключается, когда достигнута желаемая температура, и автоматически снова включается ,когда температура изменилась. Этим экономится больше энергии, чем если бы вы сами включали и выключали. Зимой лучше носить теплую одежду в доме, чем одеваться в легкое и включать термостат на высокую температуру. Портативный вентилятор вместо кондиционера тоже помогает экономить деньги.

### Двери и окна

Очень важно, чтобы ваши двери и окна были закрыты все то время, что вы пользуетесь системой отопления или охлаждения квартиры. Открывайте окно, чтобы сделать воздух в квартире прохладнее, если вы не собираетесь пользоваться кондиционером. Выключите термостат перед тем , как проветрить помещение.

## VII. АДМИНИСТРАЦИЯ ВАШЕГО ДОМА

При въезде в квартиру вы подписали контракт квартиросъемщика на определенное время. За месяц или два до того, как истекает срок аренды, вам следует сказать вашей администрации, собираетесь ли вы съехать или желаете продолжать жить в этом же доме. Вам следует сделать это в письменном виде, чтобы у вас оставалось на руках доказательство того, что вы выполнили это условие.

### Возобновление арендного контракта

Если вы решили возобновить контракт, вы должны быть готовы к тому, что администрация может повысить квартплату. Подписать этот контракт следует за месяц до срока, когда истекает ваш текущий контракт.

### Переезд

Если вы планируете переезд, вам следует договориться с администрацией о помесячной оплате. Такой вид контракта может

обойтись вам несколько дороже, но это стоит того, так как вы не будете обязаны жить в этом доме больше одного месяца.

Если вы решили переехать, то вы должны тщательным образом вычистить квартиру и вынести все ваши принадлежности. Если вы заплатили security deposit до того, как вы въехали, вам следует позаботиться оповестить администрацию о вашем новом адресе. Администрация проверит квартиру после того, как вы съехали и, если квартира в чистоте и порядке, вам вернут security deposit, а если нет, то на ваши деньги в квартире будет произведен ремонт. Вам пришлют чек по почте, если все в порядке. Вам следует также пойти на почту и оповестить их о смене адреса. Не забудьте известить о новом адресе своих друзей, родственников, редакцию журнала и газет, на которые вы подписаны. Сообщите также в свой банк и в компании, которым вы платите за воду, газ и электричество.

Если вы переезжаете до того, как закончился ваш контракт, вы все-таки должны предупредить свою администрацию. Возможно, вам придется платить штраф за то, что вы съезжаете раньше срока, и возможно также, что вы не получите обратно security deposit. Это может также подпортить вашу арендную историю, и вам будет не так легко найти другую квартиру.

#### Правила и инструкции

В жилом комплексе свои правила, и жители должны выполнять все предписанные ими требования. Например, возможно, что детям разрешается быть во дворе только в определенное время, или плавать в бассейне тоже в установленное время. Если вам не дали список того, что можно, а что нельзя, то рекомендуем попросить у администрации этот список.

#### Заказ на работу

Если вам нужно, чтобы работник администрации исполнил какой-то ваш заказ на работу, вы должны заполнить специальный бланк, который находится в конторе администрации. Не подходите к рабочим на территории комплекса, если вам что-то надо от них, и не ждите, что они будут помнить вашу просьбу, если она высказана устно. Необходимо представить вашу просьбу в письменном виде в контору. Всегда излагайте свою просьбу ясно, четко и уважительно по отношению к тому рабочему, от которого ждете исполнения вашей просьбы. Некоторые просьбы относятся к категории неотложных, а другие могут немного и подождать. На случай неотложности вашей

просьбы, вы получите немедленный ответ. Для иных просьб иногда нужно время, чтобы заказать нужную деталь для починки. Ниже приводится список неотложных дел и список рутинных дел.

#### Неотложные починки:

Наводнение в квартире  
Утечка воды из нагревателя в квартире  
Закупорка в трубах канализации  
Поломка кондиционера или обогревателя  
Поломка холодильника, плиты или духовки  
Поломанное окно  
Поломанный замок  
Рутинные починки:  
Протекает кран  
Поломана дверца шкафа  
Надо заменить батарейку в детекторе дыма  
Поломаны оконные жалюзи

Если администрация не реагирует на ваши просьбы о починке, сначала попросите ваших родственников или вашего ведущего помочь вам. Если вы и в этом случае не получаете отклика, напишите подробное описание вашей проблемы и представьте в качестве документа администрации. Обычно администрация нормально реагирует на нормальные просьбы, но могут возникнуть ситуации, когда вам захочется обратиться к какому-то другому источнику помощи за пределами вашего комплекса.

## VIII. И ЕЩЕ СОВЕТЫ...

Пластиковое покрытие полов (обычно на кухне ванной и иногда на входе в квартиру) легко загрязняется и покрывается пятнами, или несет следы ожога. Не кладите горячую посуду или утюг на пол.

В жилых комплексах обычно не разрешается производить починку машин на парковке, менять масло или чинить мотор.

Страховая компания может обеспечить вам за небольшую плату страховку вашей мебели на случай пожара или кражи, произведенной неизвестными вам лицами. Такая страховка оправдана, особенно если у вас дорогая мебель или ценные вещи в квартире.

Если вы получили по почте письмо, не адресованное вам или членам вашей семьи, рекомендуется написать на конверте: "Не по адресу" (Not at this address) и опустить в почтовый ящик. Почтовая



служба вашего дома сможет в этом случае направить это письмо по правильному адресу.

Прежде чем приобрести домашнее животное, собаку или кошку, вам следует поговорить об этом с администрацией. В некоторых жилых комплексах взимают дополнительную плату за содержание в квартире собаки или кошки. А некоторые животные, такие как коза или курица, вообще недопустимы в квартире. Обычно рыба в аквариуме или птичка в клетке вполне допустимы.

Если вы пользовались тележкой, взятой из супермаркета, пожалуйста верните ее в магазин. Если вы оставите тележку на территории дома, вас имеют право оштрафовать.

## **ТЕЛЕФОННЫЕ НОМЕРА ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ**

**Неотложная помощь**

**911**

Другие номера, которые вам могут понадобиться, вы найдете в вашей телефонной книге.

Эта книга составлена при участии:

Из World Relief:  
Sharon Aylor  
Linda Dowd  
Mike Hoffer  
Lisa Myers  
David Redd  
John Arnold

Русский перевод Нэнси Яровой, Еврейская Семья и Трудоустройство.